**MINUTA DE REUNIÓN**  
**Fecha:** 27/07/2025  
**Hora de inicio:** 09:30 p.m.  
**Hora de finalización:** 09:55 p.m.  
**Lugar:** Reunión virtual vía Meet  
**Convocó:** Omar Martínez

**Asistentes:**  
• Lucia Zacarias  
• Wilson Blanco  
• Samuel Sagastume  
• Omar Martínez

**Tema principal:**  
Definición de casos de uso individuales y discusión sobre clases necesarias para la implementación del sistema de Help Desk.

**Agenda:**

1. Asignación de un caso de uso a cada integrante del grupo.
2. Revisión y aclaración de clases necesarias para cada caso de uso.
3. Delimitación del alcance de los casos de uso.
4. Acuerdos y próximos pasos.

**Puntos tratados:**  
• Se acordó que cada integrante desarrollará un caso de uso específico como parte del proyecto de implementación del sistema Help Desk.  
• Se debatieron y esclarecieron los puntos relacionados con las clases necesarias para cada caso, tomando como referencia el esquema propuesto en clase.  
• Los casos de uso asignados fueron los siguientes:

1. **Samuel Sagastume:** El usuario entra al sistema para reportar incidencias.
2. **Wilson Blanco:** Generación de reportes del sistema para medir el rendimiento de los técnicos. **Caso numero 2** Inventario de repuestos dentro del sistema.
3. **Lucia Zacarias:** Gestión de incidentes por parte de los técnicos.
4. **Omar Martínez:** El empleado registra una solicitud de soporte.
5. **Caso adicional (por asignar o desarrollado en conjunto):** Inventario de repuestos dentro del sistema.

• Se revisaron los objetivos del sistema, enfocados en optimizar el flujo de atención técnica, mejorar la gestión de incidentes, y automatizar procesos clave.

• Se identificaron los roles clave que interactúan con el sistema:  
o Usuario final  
o Técnico de soporte  
o Coordinador de soporte  
o Administrador del sistema

**Acuerdos:**  
• Cada integrante elaborará el caso de uso que le fue asignado.  
• Se acordó entregar un primer borrador del documento de casos de uso.

**Observaciones adicionales:**  
• Se remarcó la importancia de seguir el esquema de clases y relaciones presentado por el ingeniero durante la clase.

**Elaboró:** Omar Martínez  
**Fecha de elaboración:** 27/07/2025